# TABLEFLOW • PROFESIONALNI VODIČ

1. del: Strategija pogovora

## 1. PSIHOLOGIJA PRI PRODAJI V GOSTINSTVU

Vaš uspeh v prodaji temelji izključno na **empatiji, spoštovanju delovnega časa in kristalno jasnih argumentih**. Ne govorite o tehnologiji; govorite o treh stvareh, ki vsakega gostinca budijo ponoči: *pomanjkanju osebja, eksplozivnih stroških in krčenju marž zaradi provizij.*

## 2. POPOLN UVOD IN PRIVABLJANJE POZORNOSTI (HOOK)

***Vi:*** *"Pozdravljeni, g./gospa [Ime], moje ime je [Vaše ime]. Upam, da vas ne motim ravno sredi strežbe? Odlično. G./gospa [Ime], trenutno izbranim gostinskim obratom v vaši regiji nudimo digitalno rešitev, s katero lahko gostje naročajo neposredno za mizo prek QR kode – in najboljše pri tem:* ***popolnoma brez provizije s 100-odstotnim prihodkom za vas****. Imate le dve minuti za kratek razmislek in izmenjavo mnenj?"*

## 3. 4 FAZE ANALIZE POTREB (POSTAVLJANJE PRAVIH VPRAŠANJ)

Pustite gostincu, da govori. Kdor govori, prodaja sam sebe. Uporabite naslednja usmerjena vprašanja:

**Vprašanje o osebju:** "Kako močno v vsakodnevnem poslovanju trenutno občutite pomanjkanje usposobljenega strežnega osebja?"

**Vprašanje o učinkovitosti:** "Koliko časa vaši natakarji prebijejo s tekom sem ter tja do blagajne, namesto da bi neposredno prodajali gostu?"

**Vprašanje o portalih:** "Ali trenutno uporabljate dostavne portale ali rezervacijske platforme, ki vam zaračunavajo visoke provizije na rezervacijo?"

**Pričakovanje gostov:** "Ali opažate, da si gostje danes želijo hitrejšega naročanja in plačevanja, ne da bi v nedogled čakali na račun?"

## 4. PREDSTAVITEV KORISTI (GLAVNA OBLJUBA)

***Vi:*** *"Točno tu nastopi TableFlow: Vaši gostje skenirajo QR kodo, naročijo v nekaj sekundah, kuhinja pa je takoj obveščena. Vaše osebje je občutno razbremenjeno, promet na mizo raste – in najboljše:* ***obdržite 100 % svojega dobička ob natanko 0 % provizije****. In to za manj kot 1 € na dan."*

## 5. BREZHIBEN PREHOD NA ZAKLJUČEVANJE (POZIV K DEJANJU)

***Vi:*** *"Ne izgubljajmo časa – preizkusite TableFlow popolnoma brezplačno in brez tveganja v svojem obratu polnih 30 dni. Dostop vam lahko nastavim v samo 2 minutah. Kdaj vam najbolj ustreza kratek spletni uvod?"*

## 6. NAPREDNO OBVLADOVANJE UGOVOROV (9 PROFESIONALNIH ODGOVOROV)

**1. "Že imamo spletno stran / blagajniški sistem, tega ne potrebujemo."**

**Odgovor:**

"Odlično! TableFlow ne nadomešča vašega blagajniškega sistema, temveč ga popolnoma dopolnjuje. Je turbo modul za mizo, da lahko gostje hitreje naročajo dodatno."

**2. "Naši gostje so starejši, ne želijo si prenašati aplikacij."**

**Odgovor:**

"Brez skrbi: Apsolutno NOBENA aplikacija ni potrebna! Gost preprosto skenira QR kodo s kamero telefona in jedilnik se odpre neposredno v brskalniku."

**3. "Vzdrževanje in posodabljanje jedilnika je preveč dela."**

**Odgovor:**

"Naš AI uvoz prebere vaš PDF ali fotografijo povsem samodejno v 3 sekundah. Ni vam treba ročno vpisovati niti enega artikla!"

**4. "To je mesečno preprosto predrago."**

**Odgovor:**

"Stane manj kot 1 € na dan. Če samo en gost na dan naroči pijačo ali sladico več prek hitrega ponovnega naročanja, se sistem povrne že prvi dan."

**5. "To moram najprej premisliti s svojim poslovnim partnerjem."**

**Odgovor:**

"Popolnoma razumljivo! Preprosto aktivirajte 30-dnevni brezplačni preizkus in si ga oglejte skupaj. Če vam ni všeč, samodejno preteče."

**6. "Vse delamo tradicionalno z osebnim stikom."**

**Odgovor:**

"In prav to krepimo! Z odpravo nepotrebnega teka ima vaša strežba končno več časa za resnično gostoljubje."

**7. "Kaj pa, če zmanjka interneta?"**

**Odgovor:**

"Sistem deluje z visoko zanesljivostjo v oblaku. Za nujne primere pa lahko preprosto obdržite nekaj klasičnih papirnatih jedilnikov v predalu."

**8. "Nimam časa za izobraževanja."**

**Odgovor:**

"Nobeno usposabljanje ni potrebno. Vmesnik je preprost kot WhatsApp – vi in vaša ekipa boste pripravljeni v 5 minutah."

**9. "Prevečkrat so me že razočarala programska podjetja."**

**Odgovor:**

"To popolnoma razumem. Zato ni nobenega tveganja: 30 dni brezplačnega preizkusa, brez skritih stroškov, brez pasti avtomatske naročnine. Prepričajte se sami, preden zapravite en sam cent."

## 7. KONTROLNI SEZNAM ZA POPOLN PRODAJNI DAN

**Priprava:** Imate pripravljeno povezavo do www.tableflow.me in svoje kontaktne podatke?
**Nadaljnji korak (Follow-up):** Po vsakem klicu takoj pošljite kratek WhatsApp/SMS s ključnimi podatki.
**Disciplinirano:** Beležite svoje klice in dosledno nastavljajte ponovne klice za neodločne gostince.